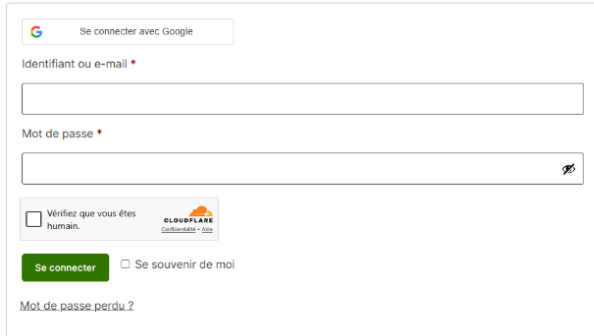


Tutoriel pour s'inscrire et commander sur le site « Consommons autrement »

1. Se connecter <https://consommonsautrement.fr/mon-compte/>

Se connecter



Se connecter avec Google

Identifiant ou e-mail *

Mot de passe *

☐ Vérifiez que vous êtes humain.

☐ Se souvenir de moi

[Mot de passe perdu ?](#)

S'inscrire



Adresse e-mail *

Un lien permettant de définir un nouveau mot de passe sera envoyé à votre adresse e-mail.

☐ Oui, ajoutez-moi à votre liste de diffusion.

☒ Succès ! 

Vos données personnelles seront utilisées pour vous accompagner au cours de votre visite du site web, gérer l'accès à votre compte, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

2. Pour se connecter :

- a. Dans le cas où vous n'avez pas d'abonnement en cours ni de compte : Renseignez dans la rubrique « S'inscrire » votre adresse e-mail puis cliquez sur « S'inscrire ». Un lien vous sera alors envoyé par e-mail pour modifier votre mot de passe.
- b. Dans le cas où vous possédez un abonnement aux paniers de légumes mais n'avez pas encore accès à votre compte sur « Consommons autrement » : Réaliser la même démarche que pour un mot de passe perdu (b.) en utilisant l'adresse e-mail que vous avez lors de votre abonnement aux paniers de légumes. C'est également cette même adresse sur laquelle vous recevez votre feuille de chou chaque semaine.
- c. Dans le cas où vous possédez déjà un compte : Renseignez dans la rubrique « Se connecter » votre identifiant ou adresse e-mail avec votre mot de passe puis cliquer sur le CAPTCHA et ensuite sur « Se connecter ».
- d. Dans le cas où vous avez déjà un compte mais que vous connaissez pas votre mot de passe : Cliquer sur « Mot de passe oublié ? » dans la rubrique « Se connecter ». Renseignez votre adresse mail, cliquez sur le CAPTCHA puis sur « Réinitialisation du mot de passe ». Un nouveau mot de passe temporaire vous sera alors transmis par e-mail afin que vous puissiez accéder à votre compte et modifier votre mot de passe.

Mot de passe perdu

Mot de passe perdu ? Veuillez saisir votre identifiant ou votre adresse e-mail. Vous recevrez un lien par e-mail pour créer un nouveau mot de passe.

Identifiant ou e-mail *



Succès !



Cloudflare

Confidentialité - Aide

Réinitialisation du mot de passe

3. Voici l'écran dans la rubrique « *Mon compte* » après vous être connecté :

Mon compte

- Tableau de bord
- Commandes
- Téléchargements
- Adresses
- Détails du compte
- Se déconnecter

Votre compte pour Consommons Autrement utilise un mot de passe temporaire. Nous vous avons envoyé un lien par e-mail pour modifier votre mot de passe.

Bonjour **test** (vous n'êtes pas **test** ? [Déconnexion](#))

À partir du tableau de bord de votre compte, vous pouvez visualiser vos [commandes récentes](#), gérer vos [adresses de livraison](#) et de [facturation](#) ainsi que [changer votre mot de passe et les détails de votre compte](#).

Vous n'avez aucun abonnement en cours.

Votre code de parrainage

Invitez vos amis à découvrir [consommonsautrement.fr](#) et nos abonnements panier BIO avec votre code de parrainage ! Chaque ami qui utilise votre code pour s'abonner à un panier vous rapporte un bon d'achat de 5€, parfait pour ajouter des produits en supplément à votre panier hebdomadaire. Plus vous parrainez, plus vous gagnez !

Votre code : 5FX2OKIM [Copier](#) [Envoyer par email](#)

Aucun filleul pour le moment.
Commencez dès maintenant à partager votre code et gagnez vos premiers 5€ !

Vous n'avez aucun bon d'achat pour le moment.

- Rubrique « *Tableau de bord* » : Vous retrouverez votre code de parrainage que vous pouvez transmettre autant de fois que vous le souhaitez à vos amis en les invitant à découvrir [consommonsautrement.fr](#) et nos abonnements panier BIO avec votre code de parrainage ! Chaque ami qui utilisera votre code pour s'abonner à un panier vous rapportera un bon d'achat de 5€ à valoir par exemple sur les produits à ajouter à votre panier. C'est également ici que vous trouverez le récapitulatif de votre abonnement en cours avec notamment les dates de début et de fin d'abonnement, le lieu de livraison avec les heures d'ouverture, le nombre de paniers livrés et restant à livrer, le nombre de reports effectués ainsi que le module « *Reporter une livraison* » qui vous permet d'annuler la livraison de votre panier pour une semaine donnée et de reporter cette livraison sur une autre semaine où vous recevrez alors 2 paniers.

Abonnement – Grand panier fermier abonnement – 6 œufs (15,50 €)

Commande / Abonnement	#24020
Période d'abonnement	Du 9 mars 2026 au 7 septembre 2026 (27 semaines)
Livraison / Retrait	Tournée de Bourges – Bourges et ses alentours Votre livraison sera disponible le Mercredi, horaires : 11:30-12:00 et 13:00-17:00 Le Relais Napoléon – Accueil CAMPUS 1 allée Napoléon III 18000 Bourges
Livraisons	3 / 24
Quota de reports	0 / 15
Semaines déjà reportées	Aucune semaine n'a encore été reportée.
Prochaine livraison	Semaine 14 : Semaine du 30 mars 2026

Reporter une livraison

Vous pouvez annuler une livraison prévue et la reporter à une autre semaine. La semaine de report doit être postérieure à la semaine annulée. **Attention : Toute demande de report est irréversible.**

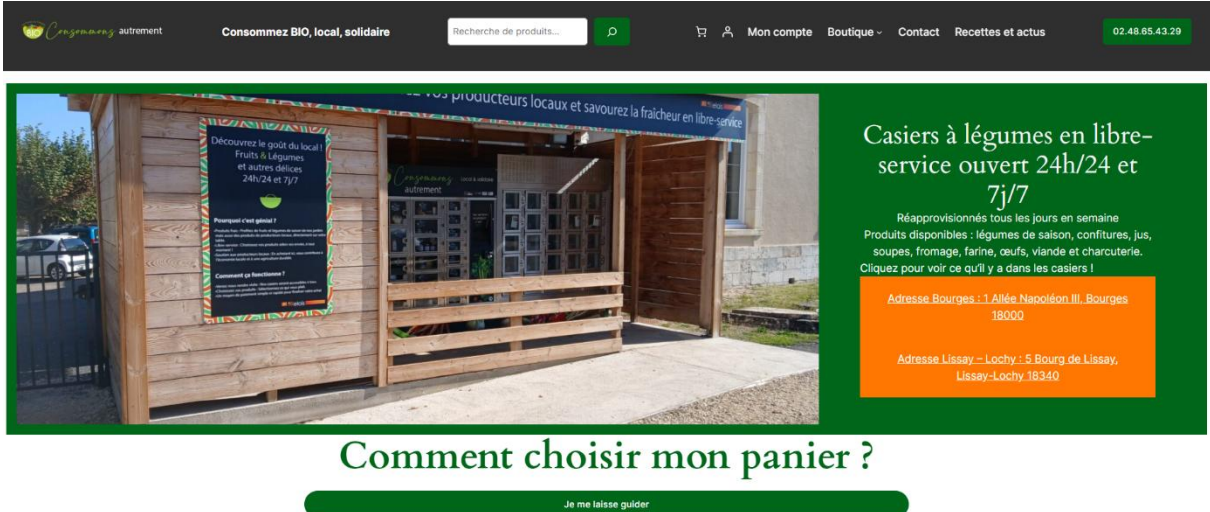
Annuler la livraison de la semaine :

Reporter vers la semaine :

Confirmer le report

- b. Rubrique « *Commandes* » : Vous permet de suivre vos commandes et notamment vos échéanciers en ce qui concerne les abonnements. C'est également sur cette rubrique que vous avez la possibilité de relancer le paiement par carte bancaire dans le cas d'une commande où le paiement par carte bancaire a échoué.
- c. Rubrique « *Adresses* » : Vous permet de renseigner vos informations personnelles nécessaires pour passer commande. L'ensemble des champs libres pour la partie « *Adresse de facturation* » et « *Adresse de livraison* » dans le cas d'une commande par Chronopost doivent être renseignés. Une fois ces informations renseignées, celles-ci apparaîtront automatiquement lorsque vous passerez commande. Il sera toujours possible de modifier ces informations avant de finaliser une commande.
- d. Rubrique « *Détails du compte* » : Vous permet de consulter et modifier vos informations personnelles, notamment votre nom et prénom, votre nom d'utilisateur, votre adresse e-mail et votre mot de passe.

4. Pour s'abonner aux paniers de légumes :



Casiers à légumes en libre-service ouvert 24h/24 et 7j/7

Réapprovisionnés tous les jours en semaine
Produits disponibles : légumes de saison, confitures, jus, soupes, fromage, farine, œufs, viande et charcuterie.
Cliquez pour voir ce qu'il y a dans les casiers !

Adresse Bourges : 1 Allée Napoléon III, Bourges 18000
Adresse Lissay - Lochy : 5 Bourg de Lissay, Lissay-Lochy 18340

Comment choisir mon panier ?

Je me laisse guider

- Accéder aux « Abonnements panier » en glissant sur le lien « *Boutique* » situé en haut à droite de la page d'accueil puis cliquer sur « *Abonnements panier* ».
- Choisissez parmi les différentes formules de panier disponibles la formule qui vous convient le mieux. N'hésitez pas à nous solliciter si vous avez besoin. Une fois votre formule choisie, déterminez votre durée d'abonnement (6 mois ou 12 mois ce qui revient à 24 ou 48 paniers) ainsi que votre point de dépôt et votre jour de livraison, puis validez. Accédez ensuite à votre panier afin de valider votre commande. Vérifier vos coordonnées ainsi que votre adresse de facturation.
- Pour le règlement, deux possibilités existent. Vous pouvez payer par carte bancaire avec un échéancier sur les 6 ou 12 mois de votre abonnement, soit par exemple 32€ par mois pour un petit panier. Vous pouvez également nous transmettre un mandat de prélèvement SEPA disponible sur le site lors de l'abonnement afin que notre service comptable prélève la somme due chaque mois (le 20) sur votre compte. L'abonnement débute alors dès la réception du mandat de prélèvement. Dans le cas du prélèvement SEPA, une reconduction tacite est faite dans le cas où vous ne nous auriez pas communiqué votre souhait d'arrêter votre abonnement. Dans le cas d'un paiement par carte bancaire, il est nécessaire de reprendre un nouvel abonnement une fois que le nombre de paniers disponible sur l'abonnement arrive à 0. Sélectionnez le mode de règlement qui vous convient, validez en cliquant sur « Commander » et suivez les instructions.

5. Pour ajouter des produits à votre panier :
 - a. Lorsque vous possédez un abonnement aux paniers de légumes actif, vous avez la possibilité d'ajouter des produits à votre panier chaque semaine.
 - b. Vous pouvez retrouver la liste des produits disponible en accédant aux « *Légumes, fruits et épicerie en ajout panier (réservé aux abonnés)* » en glissant sur le lien « *Boutique* » situé en haut à droite de la page d'accueil puis cliquez sur « *Ajout de produits à votre panier* ».
 - c. Une fois les produits ajoutés à votre panier, accédez à votre panier afin de valider et finaliser la commande.
 - d. Seul le règlement par carte bancaire est possible pour les achats en dehors des abonnements aux paniers de légumes.
 - e. Les commandes doivent être passées impérativement avant le lundi 12:00 pour les paniers du mercredi et avant le mercredi 12:00 pour les paniers du vendredi afin de recevoir votre commande dans le panier de la semaine.
 - f. Il n'y a pas de limite de quantité concernant les produits en ajout panier. Dans le cas où votre panier de légumes ne serait pas suffisamment grand pour accueillir tous vos produits, nous ajouterons un sac supplémentaire.
6. Dans le cas où vous rencontreriez des difficultés ou constateriez une anomalie sur notre site internet, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou bien par e-mail au 02 48 65 43 29 / adherent.potagerbio@lerelais18.fr

